

DOPRAVA, MANIPULACE A PLATBY

Doprava

Vaše zboží bude dopraveno po celé České republice a na Slovensko našimi smluvními partnery.

Doprava po celé ČR

Cena přepravy u objednávek do 30 kg včetně LED, LCD televizí do úhlopříčky 46" včetně

- Při platbě předem je cena 109 Kč s DPH
- Při platbě na dobírku je cena 149 Kč s DPH

Cena přepravy u objednávek nad 30 kg (mimo TV)

- Při platbě předem je cena 289 Kč s DPH
- Při platbě na dobírku je cena 339 Kč s DPH

Bezpečná cena přepravy plasmových televizorů a větších velikostí LED TV nad 46" (doprava na paletě – při vrácení na prodejnu vrátíme zálohu 100Kč)

- Při platbě předem je cena 399 Kč s DPH
- Při platbě na dobírku je cena 449 Kč s DPH

Zboží je doručováno společnostmi PPL a DHL Sprint.

Doprava na Slovensko

Cena objednávky do 8000 Kč (308 €)

- Poplatek za doručení je 8.49 € s DPH

Cena objednávky 8001-15000 Kč a více (309-577 €)

- Poplatek za doručení je 14.99 € s DPH

Cena objednávky 15001Kč a více (nad 578 €)

- Poplatek za doručení je 23.99 € s DPH

Dobírečné

Cena objednávky do 760 € s DPH

- Poplatek za platbu při převzetí zboží je 2 € s DPH

Cena objednávky nad 760 € s DPH

- Poplatek za platbu při převzetí zboží je 5.5 € s DPH

Pokud bude zásilka poškozena včetně poškození obalu, zapíšete svou výhradu do přepravního listu.

Osobní odběr

Veškeré naše zboží je možné vyzvednout na naší prodejně na Václavská 8 (Obecní dvůr), 280 02, Kolín 3

Zvláštní dodací podmínky

V případě nestandardního požadavku zákazníka je smluvní cena dohodnuta s vedením firmy.

Doplňující informace k doručení balíku



Pro balíky je převážně využívána společnost PPL, za následujících podmínek:

Doručení balíku:

- řidič vás bude v den doručení telefonicky kontaktovat, aby s vámi domluvil podrobnosti předání, oznámí vám přibližný čas doručení, výši dobírky a další případné náležitosti (platí pro doručení na soukromou adresu)
- zásilku vám standardně doručí v rozmezí 8–18 hodin v pracovní dny (přesnou dobu doručení nelze ovlivnit, ale lze ji upřesnit po kontaktu s řidičem). V případě nezastižení vám zanecháme oznámení a balík se pokusíme doručit ještě jednou následující pracovní den
- cestu zásilky lze sledovat na internetu na webové stránce <http://www.ppl.cz> po zadání jejího čísla

Převzetí a reklamace:

- Při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky – zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit a poznamenat do přepravního listu. Zásilku je tak možné převzít i s touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody.
- Obsah zásilky zkontrolujte po odjezdu řidiče, řidič nečeká na kontrolu obsahu při předávání – skryté vady je nutné ohlásit na naší infolince ihned po převzetí zásilky a požádat o sepsání zápisu o škodě.
- Nemůžeme uznat neúplnost zásilky po delší době od převzetí. **Termínem bezodkladného oznámení o poškození či chybějícím příslušenství se rozumí řád minut či několika málo hodin, nikoliv dnů.** Poškození či chybějící součásti nelze hlásit až následující den či dny po převzetí.
- V případě poškození obalu zásilky ji nepřebírejte, stejně tak pokud slyšíte, že v zásilce je něco zcela zřejmě poškozeno - např. sypání střeptů, rachot úlomků spotřebiče. Pozor dejte zejména na popraskané polystyreny, zmačkané rohy obalu, apod.. Pokud něco takového nastane, uveďte do zápisu, kde podepisujete převzetí výhradu: **Převzato s výhradou, poničený obal.** Často pod obalem není žádné poškození, ale máme možnost tak v případě poškození přepravu reklamovat a buď Vám spotřebič zdarma vyměnit či poskytnout slevu po vzájemné domluvě. Prosíme, věnujte převzetí trochu času, často se jedná o nemalé částky a řádnou kontrolou, stačí 1-2 min, je možno předejít zbytečným nepříjemnostem.